

SCHEDA DATI DI SICUREZZA

minus HEL(R)

1. Identificazione della sostanza/preparato e della società/impresa

Identificazione della sostanza o preparato

Denominazione del prodotto : minus HEL(R)
Codice Prodotto : D0028
Utilizzazione della sostanza/preparato : Additivo per carburante.

Identificazione della società/impresa

Fornitore : Innospec Limited
 Innospec Manufacturing Park
 Oil Sites Road
 Ellesmere Port
 Cheshire CH65 4EY
 United Kingdom

N. telefonico. : +44 (0)151 355 3611
Fax no. : +44 (0)151 356 2349
Numero di telefono di emergenza della compagnia : +44 (0)151 355 3611

2. Composizione/informazione sugli ingredienti

Sostanza/preparazione : Preparato

Denominazione componente	Numero CAS	%	Numero CE	Classificazione
nafta solvente (petrolio), aromatica pesante	64742-94-5	60 - 100	265-198-5	Xn; R65 R67
1,2,4-Trimetilbenzene	95-63-6	0.99 - 4.99	202-436-9	N; R51/53 R10 Xn; R20 Xi; R36/37/38
cumene	98-82-8	0.099 - 0.99	202-704-5	N; R51/53 R10 Xn; R65 Xi; R37
mesitilene	108-67-8	0.099 - 0.99	203-604-4	N; R51/53 R10 Xi; R37
naftalene	91-20-3	0.099 - 0.99	202-049-5	N; R51/53 Carc. Cat. 3; R40 Xn; R22
Distillati del petrolio	68476-34-6	0.099 - 0.99	270-676-1	N; R50/53 Carc. Cat. 3; R40 Xn; R65 R66 N; R51/53
Consultare la sezione 16 per il testo completo delle Frasi R riportate precedentemente				

2. Composizione/informazione sugli ingredienti

I limiti di esposizione occupazionale, se conosciuti, sono elencati in sezione 8.

3. Identificazione dei pericoli

Il preparato è classificato come pericoloso in conformità alla direttiva 1999/45/CE e ai relativi emendamenti.

- Classificazione** : Xn; R65
R67
N; R51/53
- Pericoli per la salute umana** : Nocivo: può causare danni ai polmoni in caso di ingestione.
L'inalazione dei vapori può provocare sonnolenza e vertigini.
- Pericoli per l'ambiente** : Tossico per gli organismi acquatici. Può provocare a lungo termine effetti negativi per l'ambiente acquatico.

Per informazioni più dettagliate sugli effetti per la salute e i sintomi, vedere la Sezione 11.

4. Interventi di primo soccorso

Interventi di primo soccorso

- Inalazione** : Trasportare la persona coinvolta all'aria fresca. Se si sospetta ancora la presenza di esalazioni, indossare una maschera o un respiratore. Tenere la persona al caldo e a riposo. In caso di mancanza di respirazione, respirazione irregolare o arresto respiratorio, praticare la respirazione artificiale o far somministrare ossigeno da personale addestrato. Eseguire la respirazione bocca a bocca può essere pericoloso per la persona che sta prestando aiuto. Consultare un medico. Se inconscio, mettere in posizione di recupero, e chiedere immediatamente assistenza medica. Assicurare una buona circolazione dell'aria. Allentare indumenti aderenti quali colletti, cravatte, cinture o fasce.
- Ingestione** : Sciacquare la bocca con acqua. Rimuovere eventuali protesi dentarie. Trasportare la persona coinvolta all'aria fresca. Tenere la persona al caldo e a riposo. In caso di ingestione del materiale, se la persona esposta è cosciente, farle bere piccole quantità di acqua. Interrompere la somministrazione se la persona dichiara di voler vomitare, in quanto il vomito può essere pericoloso. Rischio di aspirazione se ingerito- può entrare nei polmoni e danneggiarli. Non indurre il vomito. Consultare un medico. Non somministrare mai nulla per via orale ad una persona in stato di incoscienza. Se inconscio, mettere in posizione di recupero, e chiedere immediatamente assistenza medica. Assicurare una buona circolazione dell'aria. Allentare indumenti aderenti quali colletti, cravatte, cinture o fasce.
- Contatto con la pelle** : Sciacquare la pelle contaminata con abbondante acqua. Rimuovere indumenti e calzature contaminate. Consultare un medico se si presentano i sintomi. Lavare gli indumenti prima di riutilizzarli. Pulire accuratamente le scarpe prima di riutilizzarle.
- Contatto con gli occhi** : Irrigare immediatamente gli occhi con abbondante acqua per almeno 15 minuti, sollevando occasionalmente le palpebre superiori e inferiori. Verificare se la vittima porta lenti a contatto e in tal caso, rimuoverle. Consultare un medico in caso di irritazione.
- Protezione dei soccorritori** : Non dovrà essere intrapresa alcuna azione che implichi qualsiasi rischio personale o senza l'addestramento appropriato. Se si sospetta ancora la presenza di esalazioni, indossare una maschera o un respiratore. Eseguire la respirazione bocca a bocca può essere pericoloso per la persona che sta prestando aiuto.

Per informazioni più dettagliate sugli effetti per la salute e i sintomi, vedere la Sezione 11.

5. Misure antincendio

Mezzi di estinzione

- Idoneo** : Usare un agente estinguente adatto l'incendio circostante.
- Non idoneo** : Non se ne conosce nessuna(o).
- Particolari rischi di esposizione** : Nessun rischio specifico.
- Questa sostanza è tossica per gli organismi acquatici. L'acqua antincendio contaminata con questa sostanza deve essere contenuta e se ne deve impedire l'accesso a corsi d'acqua, fognature o scarichi.
- Prodotti pericolosi a decomposizione termica** : Questi prodotti sono ossidi di carbonio (CO, CO₂).
- Speciali mezzi protettivi per il personale antincendio** : I pompieri devono indossare equipaggiamento protettivo ed un autorespiratore (SCBA) con schermo di protezione sul viso operante a pressione positiva.

Conforme a 91/155/CEE, modifica 2001/58/CE - Italia

Data di edizione : 15/08/2006.

Pagina: 2/8

6. Provvedimenti in caso di dispersione accidentale

- Precauzioni per le persone** : Contattare immediatamente il personale d'emergenza. Tenere a distanza il personale non necessario. Usare un'attrezzatura protettiva adatta.
- Precauzioni per l'ambiente** : Evitare la dispersione di materiale versato e che scorre via ed il contatto con la terra, corsi d'acqua, scarichi d'acqua e fognie.
- Metodi per ripulire** : Se il personale d'emergenza non è disponibile, contenere il materiale versato. Per piccoli spandimenti aggiungere assorbente (si può usare la terra in assenza di altre sostanze adatte), raccogliere il materiale e porlo in un contenitore sigillabile a prova di liquido per lo smaltimento. Per grandi versamenti, arginare la sostanza versata o comunque contenerla per assicurare che il deflusso non raggiunga un corso d'acqua. Porre il materiale versato in un contenitore adeguato per lo smaltimento.

7. Manipolazione e immagazzinamento

- Manipolazione** : Rischio di aspirazione se ingerito- può entrare nei polmoni e danneggiarli. Non deglutire. In caso di ingestione, non indurre il vomito. Mantenere chiuso il contenitore. Usare solo con ventilazione adeguata. Evitare di respirare i vapori o la nebbia. Evitare il contatto con il materiale versato e la contaminazione del terreno e dei corsi d'acqua di superficie. Lavarsi accuratamente dopo aver toccato il prodotto.
- Immagazzinamento** : Conservare il recipiente ben chiuso. Tenere il contenitore in un luogo fresco e ben ventilato.
- Materiali di imballaggio**
- Consigliato** : Usare il contenitore originale.

8. Protezione personale/controllo dell'esposizione

<u>Denominazione componente</u>	<u>Limiti di esposizione occupazionale</u>
nafta solvente (petrolio), aromatica pesante	Innospec Inc. (Europa, 2006). TWA: 100 mg/m ³ 8 ora(e).
1,2,4-Trimetilbenzene	Ministero della Salute (Italia, 3/2004). TWA: 100 mg/m ³ 8 ora(e). Forma: Tutte le forme TWA: 20 ppm 8 ora(e). Forma: Tutte le forme
cumene	Ministero della Salute (Italia, 3/2004). Pelle STEL: 250 mg/m ³ 15 minuto/i. Forma: Tutte le forme STEL: 50 ppm 15 minuto/i. Forma: Tutte le forme TWA: 100 mg/m ³ 8 ora(e). Forma: Tutte le forme TWA: 20 ppm 8 ora(e). Forma: Tutte le forme
mesitilene	Ministero della Salute (Italia, 3/2004). TWA: 100 mg/m ³ 8 ora(e). Forma: Tutte le forme TWA: 20 ppm 8 ora(e). Forma: Tutte le forme
naftalene	EU OEL (Europa, 6/2000). Note: Indicative TWA: 50 mg/m ³ 8 ora(e). Forma: Tutte le forme TWA: 10 ppm 8 ora(e). Forma: Tutte le forme

- Procedure di monitoraggio consigliate** : Se questo prodotto contiene ingredienti con limiti di esposizione, potrebbe essere richiesto il monitoraggio personale, dell'atmosfera nell'ambiente di lavoro e biologico per determinare l'efficacia della ventilazione o di altre misure di controllo e/o la necessità di usare apparecchiatura protettiva respiratoria. Si dovrebbe fare riferimento allo Standard Europeo EN 689 dei metodi per la valutazione dell'esposizione per inalazione ad agenti chimici ed ai documenti di guida nazionale sui metodi per la determinazione delle sostanze pericolose.

Controllo dell'esposizione

- Controllo dell'esposizione professionale** : Usare solo con ventilazione adeguata. Se l'esecutore delle operazioni genera polvere, fumi, vapore o spruzzi, eseguire il processo in condizioni di contenimento, usare lo scarico di ventilazione locale, o altri controlli ingegneristici necessari a mantenere l'esposizione dei lavoratori a contaminanti rilasciati nell'aria sotto i limiti raccomandati o imposti dalla legge.
- Protezione respiratoria** : Usare un respiratore su misura ad aria purificata o con presa aria esterna conforme agli standard approvati se la valutazione di un rischio ne indica la necessità. La scelta del respiratore deve basarsi sui livelli di esposizione noti o previsti, i rischi del prodotto e i limiti di funzionamento sicuro del respiratore prescelto.
Consigliato: filtro per vapori organici (Tipo A)

8. Protezione personale/controllo dell'esposizione

- Protezione delle mani** : Guanti resistenti ad agenti chimici ed impenetrabili conformi agli standard approvati devono essere sempre usati quando vengono maneggiati prodotti chimici se la valutazione di un rischio ne indica la necessità.
>8 ora(e) (tempo di fessurazione): Viton; 1-4 ora(e) (tempo di fessurazione): gomma nitrile
- Protezione degli occhi** : Occhiali di sicurezza conformi agli standard approvati devono essere usati quando la valutazione di un rischio ne indica la necessità per evitare esposizione a schizzi di liquidi, spruzzi, gas o polveri.
Consigliato: occhiali antispruzzo
- Protezione della pelle** : L'equipaggiamento personale per il corpo deve essere selezionato in base al compito svolto ed al rischio previsto e deve essere approvato da una persona specializzata prima di maneggiare questo prodotto.
Prima di mangiare, fumare e usare il bagno e alla fine del periodo lavorativo, lavarsi le mani, le braccia e la faccia accuratamente dopo aver toccato prodotti chimici.
Occorre usare tecniche appropriate per togliere gli indumenti potenzialmente contaminati. Lavare gli indumenti contaminati prima di riutilizzarli. Assicurarsi che la stazione per sciacquarsi gli occhi e le docce di sicurezza siano vicine al posto dove il lavoro viene eseguito.
- Controllo dell'esposizione ambientale** : L'emissione da apparecchiature di ventilazione o da processi lavorativi dovrebbe essere controllata per assicurarsi che siano in conformità con le direttive delle legislazioni sulla protezione ambientale. In alcuni casi, sarà necessario eseguire il lavaggio dei fumi, aggiungere filtri o apportare modifiche tecniche alle apparecchiature di processo per ridurre l'emissione a livelli accettabili.

9. Proprietà fisiche e chimiche

Informazioni generali

Aspetto

- Stato fisico** : Liquido. (Liquido da chiaro a leggermente torbido.)
- Colore** : Giallo.
- Odore** : Aromatico.

Importanti informazioni, sulla salute umana, la sicurezza e l'ambiente

- Punto di ebollizione** : Il valore minimo conosciuto è 168.01°C (334.4°F) (1,2,4-trimetilbenzene). Valore medio pesato: 195.05°C (383.1°F)
- Punto di fusione** : Può iniziare a solidificarsi a <-20°C (-4°F) in base ai dati per: nafta solvente (petrolio), aromatica pesante. Valore medio pesato: -20.16°C (-4.3°F)
- Punto di infiammabilità** : Vaso chiuso: 65°C (149°F). (Pensky-Martens.)
- Limiti di Esplosione** : L'intervallo maggiore conosciuto è Punto minimo: 0.6% Punto massimo: 7% (nafta solvente (petrolio), aromatica pesante)
- Pressione vapore** : Il valore massimo conosciuto è 0.1 kPa (0.8 mm Hg) (a 20°C) (nafta solvente (petrolio), aromatica pesante).
- Densità** : 0.899 g/cm³ (15°C / 59°F)
- Solubilità** : Insolubile in acqua fredda, acqua calda.
- Viscosità** : Cinematico: 4.2 cSt
Cinematico (40C): <7 cSt
- Densità di vapore** : Il valore massimo conosciuto è 4.6 a 5.5 (Aria = 1) (nafta solvente (petrolio), aromatica pesante). Valore medio pesato: 5 (Aria = 1)
- Velocità di evaporazione (acetato di butile = 1)** : 0.05 (nafta solvente (petrolio), aromatica pesante) in confronto a Acetato di butile.
- Temperatura di autoinfiammabilità** : Il valore minimo conosciuto è 425°C (797°F) (nafta solvente (petrolio), aromatica pesante).

10. Stabilità e reattività

- Stabilità** : Il prodotto è stabile.
- Materiali da evitare** : Reattivo o incompatibile con i seguenti materiali: materiali ossidanti.

11. Informazioni tossicologiche

Effetti potenziali acuti sulla salute

- Inalazione** : Nocivo per inalazione.
Ingestione : Rischio di aspirazione se ingerito- può entrare nei polmoni e danneggiarli.
Contatto con la pelle : Non sono noti effetti significativi o pericoli critici.
Contatto con gli occhi : Non sono noti effetti significativi o pericoli critici.

Tossicità acuta

<u>Nome del prodotto/ingrediente</u>	<u>Prova</u>	<u>Risultato</u>	<u>Via</u>	<u>Specie</u>
nafta solvente (petrolio), aromatica pesante	DL50	>2000 mg/kg	Orale	Ratto
	DL50	>2000 mg/kg	Cutaneo	Coniglio
	CL50	>5 mg/l (4 ora(e))	Inalazione	Ratto
cumene	DL50	1400 mg/kg	Orale	Ratto
	DL50	12750 mg/kg	Orale	Topo
naftalene	DL50	490 mg/kg	Orale	Ratto
	DL50	316 mg/kg	Orale	Topo
	DL50	1200 mg/kg	Orale	Porcellino d'India
	DL50	>2500 mg/kg	Cutaneo	Ratto
	DL50	>2000 mg/kg	Cutaneo	Coniglio
	LDLo	100 mg/kg	Orale	child
	LDLo	400 mg/kg	Orale	Cane
	CL50	>340 mg/m ³ (1 ora(e))	Inalazione	Ratto
	DL50	>2000 mg/kg	Orale	Ratto
Distillati del petrolio	DL50	>2000 mg/kg	Cutaneo	Coniglio
	CL50	>5 mg/l (4 ora(e))	Inalazione	Ratto

Effetti Potenziali Cronici sulla Salute

<u>Nome del prodotto/ingrediente</u>	<u>Effetti cancerogeni</u>	<u>Effetti mutageni</u>	<u>Tossicità di sviluppo</u>	<u>Compromissione della fertilità</u>
naftalene	Carc. Cat. 3; R40	-	-	-
Distillati del petrolio	Carc. Cat. 3; R40	-	-	-

- Cancerogenicità** : Non sono noti effetti significativi o pericoli critici.
Mutagenicità : Non sono noti effetti significativi o pericoli critici.
Tossicità per l'apparato riproduttivo : Non sono noti effetti significativi o pericoli critici.

Segnali/Sintomi di sovraesposizione

- Organi Bersaglio** : Contiene sostanze che causano lesioni ai seguenti organi: sangue, le vie respiratorie superiori, pelle, sistema nervoso centrale (SNC), occhio, cristallino o cornea.

12. Informazioni ecologiche

Dati di Ecotossicità

<u>Nome del prodotto/ingrediente</u>	<u>Specie</u>	<u>Periodo</u>	<u>Risultato</u>
nafta solvente (petrolio), aromatica pesante	Pesce (CL50)	96 ora(e)	1 a 10 mg/l
	Daphnia magna (EC50)	48 ora(e)	1 a 10 mg/l
	Alghe (IC50)	72 ora(e)	1 a 10 mg/l
1,2,4-Trimetilbenzene cumene	Pimephales promelas (CL50)	96 ora(e)	7.72 mg/l
	Daphnia magna (EC50)	48 ora(e)	10.6 mg/l
	Daphnia magna (EC50)	48 ora(e)	11.2 mg/l
	Oncorhynchus mykiss (CL50)	96 ora(e)	2.7 mg/l
	Poecilia reticulata (CL50)	96 ora(e)	5.1 mg/l
mesitilene	Pimephales promelas (CL50)	96 ora(e)	6.32 mg/l
	Scenedesmus subspicatus (EC50)	48 ora(e)	25 mg/l
	Scenedesmus subspicatus (EC50)	48 ora(e)	53 mg/l
naftalene	Daphnia magna (EC50)	48 ora(e)	1.6 mg/l
	Daphnia magna (EC50)	48 ora(e)	2.194 mg/l
	Daphnia magna (EC50)	48 ora(e)	2.55 mg/l
	Daphnia pulex (CL50)	96 ora(e)	1 mg/l
	Oncorhynchus mykiss (CL50)	96 ora(e)	1.6 mg/l
	Oncorhynchus mykiss (CL50)	96 ora(e)	1.8 mg/l
Distillati del petrolio	Pesce (CL50)	96 ora(e)	1 a 100 mg/l

12. Informazioni ecologiche

Dafnia magna (CL50)	48 ora(e)	1 a 100 mg/l
Alghe (IC50)	72 ora(e)	1 a 100 mg/l

Altre informazioni ecologiche

Persistenza/degradabilità

Nome del prodotto/ingrediente

nafta solvente (petrolio), aromatica
pesante

Emivita in acqua

-

Fotolisi

-

Biodegradabilità

Per sua natura

Distillati del petrolio

-

-

Per sua natura

Potenziale di bioaccumulazione

Nome del prodotto/ingrediente

nafta solvente (petrolio), aromatica
pesante

LogP_{ow}

>3

BCF

<100

Potenziale

alta

1,2,4-Trimetilbenzene

4.09

-

alta

Altri effetti avversi

: Tossico per gli organismi acquatici. Può provocare a lungo termine effetti negativi per l'ambiente acquatico.

13. Osservazioni sullo smaltimento

Metodi di smaltimento

: La generazione di rifiuti dovrebbe essere evitata o minimizzata qualora possibile. Evitare la dispersione di materiale versato e che scorre via ed il contatto con la terra, corsi d'acqua, scarichi d'acqua e fogne. L'eliminazione di questo prodotto, di soluzioni e di qualsiasi sottoprodotto deve essere eseguita attenendosi sempre ai requisiti della legge sulla protezione dell'ambiente e l'eliminazione dei rifiuti ed ai requisiti delle autorità regionale locali pertinenti.

Rifiuti Pericolosi

: La classificazione del prodotto potrebbe rientrare nei criteri previsti per i rifiuti pericolosi

14. Informazioni sul trasporto

Regolamenti di trasporto internazionali

Informazioni sulla normativa	Numero UN	Nome proprio di trasporto	Classe	PG*	Etichetta	Informazioni supplementari
Classe ADR/RID	UN3082	ENVIRONMENTALLY HAZARDOUS SUBSTANCE, LIQUID, N.O.S. (nafta solvente (petrolio), aromatica pesante)	9	III		Numero di identificazione del pericolo 90 Quantità Limitata LQ7 Scheda CEFC 90GM6-III
Classe ADNR	UN3082	ENVIRONMENTALLY HAZARDOUS SUBSTANCE, LIQUID, N.O.S. (nafta solvente (petrolio), aromatica pesante)	9	III		-
Classe IMDG	UN3082	ENVIRONMENTALLY HAZARDOUS SUBSTANCE, LIQUID, N.O.S. (nafta solvente (petrolio), aromatica pesante)	9	III		Schemi di emergenza ("EmS") F-A, S-F
Classe IATA	UN3082	Environmentally hazardous substance, liquid, n.o.s. (nafta solvente (petrolio), aromatica pesante)	9	III		Quantità limitate – Aereo passeggeri Limitazioni quantitative: 30 kg

Classe secondaria

: -

PG* : Gruppo di imballaggio

Conforme a 91/155/CEE, modifica 2001/58/CE - Italia

Data di edizione

: 15/08/2006.

Pagina: 6/8

15. Informazioni sulla normativa

Regolamenti UE

Simbolo o simboli di pericoli



Nocivo, Pericoloso per l'ambiente.

Frase di rischio

: R65- Nocivo: può causare danni ai polmoni in caso di ingestione.
R67- L'inalazione dei vapori può provocare sonnolenza e vertigini.
R51/53- Tossico per gli organismi acquatici, può provocare a lungo termine effetti negativi per l'ambiente acquatico.

Frase di sicurezza

: S61- Non disperdere nell'ambiente. Riferirsi alle istruzioni speciali/schede informative in materia di sicurezza.

Uso del Prodotto

: La classificazione e l'etichettatura sono state eseguite in conformità alle direttive UE 67/548/CEE e 1999/45/CE, inclusi gli emendamenti e la destinazione d'uso.
- Applicazioni industriali.

16. Altre informazioni

Testo integrale delle frasi R a cui si fa riferimento nelle Sezioni 2 e 3 - Italia

: R10- Infiammabile.
R40- Possibilità di effetti cancerogeni — prove insufficienti.
R20- Nocivo per inalazione.
R22- Nocivo per ingestione.
R65- Nocivo: può causare danni ai polmoni in caso di ingestione.
R36/37/38- Irritante per gli occhi, le vie respiratorie e la pelle.
R37- Irritante per le vie respiratorie.
R66- L'esposizione ai vapori può provocare secchezza e screpolature della pelle.
R67- L'inalazione dei vapori può provocare sonnolenza e vertigini.
R50/53- Altamente tossico per gli organismi acquatici, può provocare a lungo termine effetti negativi per l'ambiente acquatico.
R51/53- Tossico per gli organismi acquatici, può provocare a lungo termine effetti negativi per l'ambiente acquatico.

Testo integrale delle classificazioni a cui si fa riferimento nelle Sezioni 2 e 3 - Italia

: Carc. Cat.3 - Cancerogeno Categoria 3
Xn - Nocivo
Xi - Irritante
N - Pericoloso per l'ambiente.

Storia

Data di stampa : 15/08/2006.

Data di edizione : 15/08/2006.

Data dell'edizione precedente : 30/12/2005.

Versione : 1

Indica le informazioni che sono variate rispetto all'edizione precedente.

Avviso per il lettore

In base ai dati in nostro possesso, le informazioni contenute nel presente documento sono corrette. Tuttavia, né il fornitore menzionato sopra né alcuna delle sue affiliate si assumono responsabilità riguardo alla correttezza o completezza di tali informazioni.

La determinazione finale dell'adeguatezza dei materiali è l'unica responsabilità a carico dell'utente. Tutti i materiali possono presentare rischi imprevisti e devono essere usati con cautela. Sebbene alcuni rischi siano descritti nel presente documento, non è possibile garantire che si tratti degli unici rischi esistenti.

Contatto per Informazioni

Germania

N. telefonico. +49 (0) 2325 980 - 0

Fax no. +49 (0)2325 980 - 216

Spagna

N. telefonico. +34 667742948

Italia

Germania

N. telefonico. +49 (0) 3461 43 40 66

Fax no. +49 (0) 3461 43 40 70

Francia

N. telefonico. +33 (0)2.32.64.35.35

Fax no. +33 (0)2.32.51.43.24

N. telefonico. +39 (02) 93 30 94 1

Fax no. amm: +39 (02) 93 79 68 28
uff.com: +39 (02) 93 79 93 00

Numero di telefono di emergenza di un organismo ufficiale di consultazione:

Centro Antiveleni - Azienda Ospedaliera Niguarda Ca' Granda - Milano
In caso di intossicazione chiamare 24 ore su 24 365 giorni il:
02-66101029

Ungheria

N. telefonico. +36 34540572

Fax no. +36 34540573

Svezia

N. telefonico. +46 (0)54-19 00 12

Fax no. +46 (0)54-19 00 13

Emirati Arabi Uniti

N. telefonico. +971 4 3551900

Fax no. +357 25762545

Stati Uniti

N. telefonico. 1-800-441-9547 / 1-303-792-5554

Fax no. 1 303 792 5668

Cina

N. telefonico. +86 10 6800 1019

Fax no. +86 10 6800 1261

Repubblica di Corea

N. telefonico. +82 31 715 4901

Fax no. +82 31 715 4903

Numero di telefono di emergenza di un organismo ufficiale di consultazione:

+33 (0)1 45 42 59 59 (ORFILA)

Grecia

N. telefonico. +30 2104110727 / +30 2104110728

Fax no. +30 2104110748

Cipro

N. telefonico. +357 25762535

Fax no. +357 25762545

South Africa

N. telefonico. +27 21 701 5340

Fax no. +27 21 701 6284

Stati Uniti

N. telefonico. 1-302-454-8100

Fax no. 1-302-451-1380

India

N. telefonico. +91 (0) 124 4049568

Fax no. +91 (0) 124 4049570

Singapore

N. telefonico. +65 6336 6286

Fax no. +65 6336 1692